POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

§ 1

DEFINICJE

Ilekroć w niniejszej Polityce prywatności i Plików Cookies jest mowa o:

1) administratorze danych osobowych – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii Europejskiej lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii Europejskiej lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;
2) danych osobowych – należy przez to rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
3) Plikach Cookies – należy przez to rozumieć dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, w których serwery Serwisu zapisują informacje na dysku twardym komputera z którego korzysta Użytkownik, które serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera. Pliki Cookies mogą być odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu;
4) Polityce – należy przez to rozumieć niniejszą Politykę prywatności i Plików Cookies;
5) profilowaniu – należy przez to rozumieć dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w tym do analizy lub prognozy aspektów dotyczących jej sytuacji ekonomicznej;

6) RODO – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
7) Serwisie – należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem internetowym: www.wzdrowie.pl będącą własnością Administratora;
8) Użytkowniku – należy przez to rozumieć osobę fizyczną korzystającą z usług Serwisu, w szczególności korzystającą z formularza kontaktowego oraz narzędzia do rezerwacji wizyty.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu w celu kontaktu z podmiotem leczniczym lub rezerwacji wizyty.
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Karolina Pilaczyńska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą WARSZTAT ZDROWIA FIZJOTERAPIA I GABINETY LEKARSKIE KAROLINA PILACZYŃSKA, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Warsztatowa 7A, 62-052 Komorniki, NIP: 7831797890, REGON: 382599660 (zwana dalej „Administratorem").
3. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu odbywa się zgodnie z przepisami RODO.
4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym również z treścią Polityki, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem mailowym: [...].
5. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez Administratora z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Administrator gwarantuje bezpieczeństwo przekazanych mu danych osobowych poprzez podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności RODO.
6. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów dla których dane osobowe mają zostać udostępnione.

§ 3

ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator zbiera informacje dotyczące Użytkowników, w tym ich dane osobowe.
2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe:
    1) imię i nazwisko Użytkownika;
    2) adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika;
    3) PESEL Użytkownika;
    4) numer telefonu Użytkownika;
    5) dane dotyczące zdrowia.
3. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu oraz adresu IP).
4. Serwis, w niektórych przypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu kontaktowym z adresem e-mail Użytkownika wypełniającego formularz kontaktowy. W takim przypadku, adres e-mail Użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz kontaktowy.

§ 4

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkownika zbierane są w celu rezerwacji terminu wizyty w podmiocie leczniczym lub kontaktu Administratora z Użytkownikiem.
2. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez Administratora na podstawie:
    1) art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w celu zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, obejmującym przetwarzanie danych związanych z rejestracją Użytkownika (pacjenta); cel ten może obejmować prócz przetwarzania związanego z rejestracją pacjenta również przypomnienie o terminie realizacji świadczenia zdrowotnego;
    2) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, gdy Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, w szczególności umożliwienia skontaktowania się z Użytkownikiem w odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego;
    3) art. 9 ust. 2 lit. a RODO, gdy Użytkownik wyraził wyraźną zgodę na przetwarzanie danych osobowych dotyczących stanu zdrowia, w przypadku, w którym za pośrednictwem formularza kontaktowego Użytkownik opisał swoją dolegliwość.

§ 5

CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe poprzez:
   1) pozyskiwanie danych osobowych bezpośrednio od Użytkownika,
   2) przechowywanie danych osobowych Użytkownika w celach określonych w § 4 Polityki oraz przez okres wskazany w § 7 Polityki,
   3) wprowadzanie danych osobowych do systemu teleinformatycznego przeznaczonego do rejestracji wizyt,
   4) wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika do kontaktowania się przez Administratora, pracowników lub współpracowników Administratora z Użytkownikiem,
   5) usuwanie danych osobowych Użytkownika w przypadku, gdy upłynie czas przez który Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub odpadnie podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
2. Dane osobowe Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie.

§ 6

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkownika są przekazywane bezpośrednio do Administratora.
2. Administrator udostępnia dane osobowe Użytkownika upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Administratora, w tym osobom wykonującym zawód medyczny, osobom wykonującym czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, osobom dbającym o bezpieczeństwo i utrzymanie systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzane są dane pacjenta, w szczególności MEDchart sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11 w Katowicach (40-059). Wszystkie podmioty, które przetwarzają dane Użytkownika w imieniu Administratora, robią to na podstawie udzielonych przez Administratora upoważnień lub zawartych umów powierzenia i tylko zgodnie z poleceniami Administratora.
3. Dane osobowe Użytkowników, poza celami oraz kategoriami odbiorców wskazanych w niniejszej Polityce nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim.
4. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane odbiorcom spoza Unii Europejskiej, w szczególności nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

§ 7

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji określonych w Polityce celów, jednakże nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń Administratora wobec Użytkownika, który wynosi 3 lata od daty wymagalności przysługującego Administratorowi roszczenia.
2. W przypadku, gdy Użytkownikowi zostaną udzielone świadczenia zdrowotne, zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Administrator przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:
   1) dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;
   2) zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;
   3) skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres:
      a) 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza,
      b) 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku, gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie;
   4) Dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia, która jest przechowywana przez okres 22 lat.
3. W przypadku przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkownika na podstawie wyrażonej przez niego zgody w celach kontaktowych, dane Użytkownika będą przetwarzane do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie.

§ 8

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI W ZWIĄZKU
Z PRZETWARZANIEM JEGO DANYCH OSOBWYCH

1. Użytkownik jest uprawniony do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:
   a) cele przetwarzania;

b) kategorie odnośnych danych osobowych;
c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
d) w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
e) informacje o prawie do żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego Użytkownika, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
f) informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
g) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od Użytkownika – wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4, RODO oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Użytkownika.

2. Użytkownikowi przysługuje prawo do otrzymania od Administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Użytkownik, Administrator może pobrać opłatę odpowiadającą wysokości kosztów administracyjnych związanych z udostępnieniem Użytkownikowi kopii danych osobowych.
3. Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
4. Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
   a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
   b) Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, i nie ma innej podstawy przetwarzania;
   c) Użytkownik wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub Użytkownik wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania;
   d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
   e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim.
5. Postanowienia ust. 4 nie mają zastosowanie w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do:

a) wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
b) do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że prawo do usunięcia danych uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania; lub
c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Użytkownik, stosownie do art. 18 ust. 1 RODO, ma prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach:
   a) Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
   b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
   c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
   d) Użytkownik wniósł przeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.
7. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych zostało ograniczone stosownie do ust. 6, takie dane można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą Użytkownika lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania danych osobowych Administrator poinformuje Użytkownika, który żądał ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na podstawie art. 18 ust. 1 RODO.
9. Administrator poinformuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych Użytkownika lub o ograniczeniu ich przetwarzania każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe Użytkownika, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Administrator poinformuje Użytkownika o tych odbiorcach, jeżeli Użytkownik tego zażąda.
10. Mając na uwadze, że dane osobowe Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jego dotyczących, które dostarczył Administratorowi, oraz nie ma prawa żądać, aby dane osobowe zostały przesłane innemu administratorowi.
11. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go

danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże ona istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 9

POLITYKA PLIKÓW COOKIES,

LOGI ORAZ ISTOTNE TECHNIKI MARKETINGOWE

1. Serwis wykorzystuje Pliki Cookies w celu ułatwienia nawigacji Użytkownikowi po Serwisie, zapewnienia poprawnego działania Serwisu oraz w celach statystycznych.
2. Pliki Cookies (tzw. „ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki Cookies nie zawierają żadnych informacji powiązanych z danymi osobowymi. Użytkownik może w każdym momencie uniemożliwić zapisywanie Plików Cookies wykorzystując do tego celu ustawienia przeglądarki internetowej. Wyłączenie Plików Cookies nie spowoduje braku możliwości korzystania z Serwisu, jednakże może zakłócić poprawne działanie Serwisu, a w niektórych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie z określonych funkcjonalności, co w konsekwencji może uniemożliwić rezerwację wizyty lub kontakt z Administratorem.
1. Serwis wykorzystuje Pliki Cookies dla potrzeb reklam.
2. Serwis wykorzystuje następujące rodzaje Plików Cookies:
    1) sesyjne będące plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika aż do wylogowania z Serwisu lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
    2) stałe, które pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach Plików Cookies albo do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Pliki Cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Informacje o zachowaniu Użytkownika w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania Serwisem.
5. Administrator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie poprzez *Google Analytics* (Google Inc. z siedzibą w USA). Administrator nie przekazuje do

operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową *Google* Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z Plików Cookies przy pomocy narzędzia: http://www.google.com/ads/preferences.

6. Administrator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania Użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe Użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie chodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Administratora do operatora reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa Plików Cookies.
7. Administrator korzysta z *Piksela* firmy Meta Platforms Ireland Limited. Technologia ta powoduje, że serwis *Facebook* wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem. Administrator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi *Facebook*. Usługa bazuje na wykorzystaniu Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
8. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie Plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie Plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
9. Ograniczenia stosowania Plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
10. Pliki Cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika wykorzystywane mogą być przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to: *Google* (Google Inc. z siedzibą w USA), *Facebook* (Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii).
11. Użytkownik może samodzielnie dokonać zmiany ustawień prywatności w przeglądarkach.

§ 10

ZMIANY POLITYKI

1. Polityka może ulec zmianie, o czym Administrator poinformuje Użytkownika za pośrednictwem stosownego komunikatu w Serwisie z 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. Data ostatniej modyfikacji: 04.10.2026